



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ บร ๕๗๙๐๑.๒/๑๗๕

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองตาต

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นต้นมา ต่อมาคณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หน่วยงานต้องมีการประเมินความเสี่ยงการทุจริต นำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน นั้น

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การให้บริการและการติดต่อประสานงาน ข้อ ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรเผยแพร่ประกาศดังกล่าว ให้ประชาชนรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายเทพประสิทธิ์ ไชยสิทธิ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดพิจารณา

(นายอิษฐ์ สุขอยู่)

หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลหนองตาต

- เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสิริพรรณ คุณวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองตาต

-เพื่อโปรดพิจารณา

(นายพิสิทธิ์ ธนเดชทัต)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองตาต

.....

.....

(นายจำรัส เสนाप่องไย)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองตาต

# ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
ต.ค.๒๕๖๕	๑.ยื่นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕๒	-	๗๙
	๒.ยื่นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	
	๓.ยื่นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	
	๔.ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๘	-	
	๕.ขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๑	-	
	๖.สนับสนุนรถกระเช้า ตัดกิ่งไม้	๓	-	
	๗.ปรับภูมิทัศน์	๑	-	
	๘.การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๕	-	
	๙.การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	
	๑๐.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓	-	
	๑๑.ภาษีป้าย	-	-	
	๑๒.เรื่องร้องทุกข์	-	-	

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
พ.ย.๒๕๖๕	๑.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ๓.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ๔.ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ๕.ขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ๖.สนับสนุนรถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ ๗.ปรับภูมิทัศน์ ๘.การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๙.การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง ๑๐.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๑๑.ภาษีป้าย ๑๒.เรื่องร้องทุกข์	๒๓ ๑ ๒ ๑๐ ๑ - ๑ ๓ ๒ ๑ -	- - - - - - - - - -	๔๕

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
ธ.ค.๒๕๖๕	๑.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ๓.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ๔.ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ๕.ขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ๖.สนับสนุนรถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ ๗.ปรับภูมิทัศน์ ๘.การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๙.การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง ๑๐.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๑๑.ภาษีป้าย ๑๒.เรื่องร้องทุกข์	- - - ๔ ๔ ๑ - ๑ ๖ ๒ - -	- - - - - - - - - - -	๑๔

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
ม.ค.๒๕๖๖	๑.ยื่นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒.ยื่นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ๓.ยื่นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ๔.ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ๕.ขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ๖.สนับสนุนรถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ ๗.ปรับภูมิทัศน์ ๘.การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๙.การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง ๑๐.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๑๑.ภาษีป้าย ๑๒.เรื่องร้องทุกข์	๑๙ ๒ - ๑๔ - ๑ ๑ ๔ ๕ ๒ ๑ -	- - - - - - - - - - -	๔๙

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับ บริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
ก.พ.๒๕๖๖	๑.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ๓.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ๔.ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ๕.ขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ๖.สนับสนุนรถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ ๗.ปรับภูมิทัศน์ ๘.การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๙.การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง ๑๐.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๑๑.ภาษีป้าย ๑๒.เรื่องร้องทุกข์	๑๑ ๒ - ๒ ๓ ๒ - ๕ ๒ ๑ ๑ -	- - - - - - - - - - -	๒๙

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับ บริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
มี.ค.๒๕๖๖	๑.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ๓.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ๔.ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ๕.ขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ๖.สนับสนุนรถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ ๗.ปรับภูมิทัศน์ ๘.การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๙.การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง ๑๐.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๑๑.ภาษีป้าย ๑๒.เรื่องร้องทุกข์	๘ ๔ - - ๕ ๓ - - - ๑๘ ๒ ๔๐	- - - - - - - - - -	๔๑

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
เม.ย. ๒๕๖๖	๑. ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒. ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ๓. ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ๔. ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ๕. ขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ๖. สนับสนุนรถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ ๗. ปรับภูมิทัศน์ ๘. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๙. การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง ๑๐. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๑๑. ภาษีป้าย ๑๒. เรื่องร้องทุกข์	๙ ๑ - ๑๘ ๒๘ - - - ๙ ๕ ๒๘ ๑ -	- - - - - - - - - - -	๙๙



เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
พ.ค.๒๕๖๖	๑.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ๓.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ๔.ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ๕.ขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ๖.สนับสนุนรถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ ๗.ปรับภูมิทัศน์ ๘.การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๙.การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง ๑๐.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๑๑.ภาษีป้าย ๑๒.เรื่องร้องทุกข์	๑ ๕ - ๑๔ ๗ ๓ ๒ ๑๐ ๗ ๗๐ ๘ -	- - - - - - - - - - -	๑๒๗

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับ บริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
มิ.ย.๒๕๖๖	๑.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ๓.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ๔.ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ๕.ขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ๖.สนับสนุนรถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ ๗.ปรับภูมิทัศน์ ๘.การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๙.การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง ๑๐.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๑๑.ภาษีป้าย ๑๒.เรื่องร้องทุกข์	๒ ๓ - ๑๓ ๖ - ๑ ๕ ๖ ๑๑๖ ๘ -	- - - - - - - - - - -	๑๖๐

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับ บริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
ก.ค.๒๕๖๖	๑.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ๓.ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ๔.ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ๕.ขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ๖.สนับสนุนรถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ ๗.ปรับภูมิทัศน์ ๘.การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๙.การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง ๑๐.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๑๑.ภาษีป้าย ๑๒.เรื่องร้องทุกข์	๖ ๘ - ๓ ๒ ๑ ๑ ๘ ๕ ๑๖๕ ๑๑ -	- - - - - - - - - -	๒๑๐

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
ส.ค.๒๕๖๖	๑. ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒. ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ๓. ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ๔. ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ๕. ขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ๖. สนับสนุนรถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ ๗. ปรับภูมิทัศน์ ๘. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๙. การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง ๑๐. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๑๑. ภาษีป้าย ๑๒. เรื่องร้องทุกข์	๗ - ๑ ๑๕ ๔ ๔ ๒ ๒ ๑ ๑๐๕ ๙ -	- - - - - - - - - -	๑๕๐

เดือน / ปี	งานที่ให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับ บริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service	
ก.ย.๒๕๖๖	๑.ยื่นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒.ยื่นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ ๓.ยื่นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ๔.ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ๕.ขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ๖.สนับสนุนรถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ ๗.ปรับภูมิทัศน์ ๘.การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๙.การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง ๑๐.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๑๑.ภาษีป้าย ๑๒.เรื่องร้องทุกข์	๕ ๔ - ๓ ๒ ๒ - ๒ ๓ ๕๕ ๑ -	- - - - - - - - - - -	๗๗